



## Junior IT-Support Manager (m/w/d)

Für unser Team in **München** suchen wir **ab sofort** eine:n

## Junior IT-Support Manager (m/w/d)

- ✓ IT-Support ist für dich mehr als nur Tickets abarbeiten?
- ✓ Du liebst es, neue Hardware einzurichten, Netzwerke zu optimieren und als verlässlicher Ansprechpartner für reibungslose Abläufe zu sorgen?

🚀 Dann bring dein Know-how bei uns ein!

### Was dich bei uns erwartet:

- **Hardware-Management & Onboarding:** Als Spezialist für unsere Arbeitsgeräte (Windows, Mac, Google Chrome) verantwortest du die Bestellung und Konfiguration von Hard- sowie Software und richtest neuen Teammitgliedern ihren Arbeitsplatz ein
- **User Support & Helpdesk:** Du bist eine wichtige Anlaufstelle für IT-Anfragen im Team, bearbeitest Tickets zuverlässig und findest eigenständig oder gemeinsam mit deinen Kollegen passende Lösungen
- **Systemadministration:** Du arbeitest in unserer Google Workspace-Umgebung und unterstützt bei der Verwaltung unserer internen IT-Landschaft
- **Zusammenarbeit mit Dienstleistern:** Du unterstützt bei der Koordination externer IT-Dienstleister und hilfst dabei, Standards für unsere Client-Setups an den Ippen-Digital-Standorten umzusetzen
- **IT-Projekte & Infrastruktur:** Du bringst dich in interne IT-Projekte aktiv ein und unterstützt bei Themen rund um Hardware und Netzwerktechnologien

## Was wir dir bieten:

- **Gemeinsame Vision:** Gemeinsam gestalten wir den lokalen Journalismus pluralistisch und unabhängig, um die Meinungsvielfalt in der Gesellschaft zu fördern
- **Attraktiver Arbeitsplatz:** Zentraler Standort direkt am Münchner Hauptbahnhof
- **Weiterentwicklung:** Umfassendes Onboarding mit Stationen in allen relevanten Bereichen und erstklassige Weiterbildungsmöglichkeiten an der hauseigenen ID Academy
- **Good to know:** Flache Hierarchien in einer transparenten und agilen Unternehmenskultur, 30 Tage Urlaub, freie Systemauswahl, Sabbaticals, Mitarbeiterrabatte (corporate benefits), Bikeleasing, Well Pass, Zuschüsse für die Inhouse-Kantine, betriebliche Altersvorsorge und Firmenevents

## Was du mitbringst:

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene **IT-Ausbildung** (z. B. Fachinformatik, IT-Systemkaufmann/-frau) oder eine vergleichbare Qualifikation sowie über **sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1)**
- Du hast **erste praktische Erfahrung** im IT-Support, Hardware-Setup oder in der Systemadministration
- **Client- & System-Know-how:** Die Installation, Konfiguration und Wartung von Hardware fällt dir leicht. Du kennst dich mit Betriebssystemen wie Windows, macOS und Chrome OS gut aus. Idealerweise hast du auch schon erste Berührungspunkte mit Google Workspace
- **Netzwerk & Infrastruktur:** Du bringst Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnologien (DHCP, DNS, Firewalls) mit. Erste Erfahrungen mit Cisco Meraki oder Synology NAS sind ein Plus, aber kein Muss
- **Serviceorientierung:** Du denkst mit und kommunizierst klar. Bei Verzögerungen oder Engpässen hältst du deine Stakeholder transparent und lösungsorientiert auf dem Laufenden
- Als flexibler und strukturierter **Teamplayer** siehst du Veränderungen in unserer dynamischen Arbeitswelt als Chance, dich weiterzuentwickeln und unsere **IT-Landschaft aktiv mitzugestalten**

## Na, haben wir dein Interesse geweckt?

Wenn du bereit bist, unser Team in München mit deinem Know-how in Hardware-Management, IT-Support und Systemadministration zu bereichern, dann zögere nicht länger! Wir sind gespannt darauf, mehr über dich, deine Motivation und deine Ziele zu erfahren.

Schick uns deine Bewerbung als Junior IT-Support Manager (m/w/d) ganz einfach online zu.

## Deine Ansprechpartnerin: Kristin Erlwein

Du hast noch Fragen? Melde dich jederzeit gerne bei deiner Ansprechpartnerin Kristin Erlwein. Du erreichst sie per [kristin.erlwein@ippen-digital.de](mailto:kristin.erlwein@ippen-digital.de).

## Über ippen.ai GmbH

Wir sind ippen.ai – Vorreiter in der Integration von Agentic AI in den Redaktionsalltag. Als Technologie-Einheit von IPPEN.MEDIA setzen wir Agentic AI zur Qualitätssicherung und Produktivitätssteigerung ein. Wir bauen Werkzeuge, die sicherstellen, dass Qualitätsjournalismus gegen die Übermacht globaler Algorithmen nicht nur überlebt, sondern technologisch überlegen bleibt.

IPPEN.MEDIA ist ein hochgradig vernetztes Medien-Ökosystem. Hinter uns steht eine klare Mission: lokalen Journalismus pluralistisch, unabhängig und zukunftsfähig zu gestalten. Bei uns triffst du auf ein modernes Medienhaus im Herzen von München, das mit Start-up-Mentalität und echter Leidenschaft für digitalen Journalismus arbeitet.

Unser Tech-Stack ist state-of-the-art, unsere Teams sind cross-funktional und agil – und unsere Wirkung ist real:  
Mit deiner Arbeit prägst du die deutsche digitale Presselandschaft.  
Unsere Entwicklungsteams sind dabei ein zentraler Wachstumstreiber – und genau hier kommst du ins Spiel.



## Junior IT-Support Manager (m/w/d)

### Additional information

Location **Munich**

Position type **Full-time employee**

Start of work **As of now**

### Responsible

Kristin Erlwein