Customer Success Manager (m/w/d)

VRS Media GmbH & Co. KG ist Teil von **IPPEN.MEDIA** und betreibt das führende Trauerportal **“Trauer.de”** in Deutschland. Wir bieten Angehörigen und Freunden die Möglichkeit, ihrer Verstorbenen zu gedenken und sich mit anderen zu vernetzen. Unser Ziel ist es, die Plattform zur **Nr. 1 Marke** im Bereich Online-Gedenken auszubauen und deutschlandweit bekannt zu machen.

Wir suchen ab sofort am **Standort Bremen** in Voll- oder Teilzeit eine:n

Customer Success Manager (m/w/d)

Als Full-Service-Dienstleister im Bereich der digitalen Medien erstellen wir Weblösungen für Medienhäuser mit derzeit über 200 SaaS-Lösungen für unsere Kunden im DACH-Raum.

Was dich erwartet:

- Du bist im IT Support die Schnittstelle zwischen unseren **Medienhauskunden** und unserer **Technik** und übernimmst die **Kommunikation** via E-Mail, Telefon, Teams, etc.
- Du nimmst **Tickets** entgegen und läßt Change-Requests pokern
- Du erstellst **Angebote** für unsere Kunden und **schulst** sie in der Anwendung unserer Softwarelösungen
- Du verfolgst interne Aufgaben und stellst sicher, dass **Umsetzungen erfolgreich getestet werden**

- Du **pflegst Dokumentationen und Bestandsdaten**, um eine verlässliche Basis für Projekte zu schaffen

Was wir dir bieten:

- Ein **marktführendes Produktportfolio** mit vielen zufriedenen Kunden und überdurchschnittlichen Wachstumschancen
- Ein tolles Team mit netten Kollegen, **Start-up-Atmosphäre** und **offene** und **ehrliche Kommunikation** herrschen
- **Großzügiges Loftbüro** in der Bremer Überseestadt sowie regelmäßige **Firmenevents**
- Betriebliche **Altersvorsorge** und **Firmenfitness** (Hansefit)
- **Flexible, hybride Arbeitszeitmodelle:** Büro plus mobiles Arbeiten

Was du mitbringst:

- Du hast eine erfolgreich **abgeschlossene Ausbildung**, bevorzugt in der IT, oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du bringst gute Anwenderkenntnisse in den gängigen **Office Programmen** und **CRM-Systemen** mit
- **Kundenorientiertes Handeln und eine Hands-on Mentalität** zeichnet dich aus
- Deine **Affinität** zu **IT-Themen** und **webbasierten Lösungen** runden dein Profil ab
- Sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift, **Englischkenntnisse** sind wünschenswert

Bist du bereit, unseren Kundensupport auf das nächste Level zu heben?

Wenn ja, möchten wir dich unbedingt für die Position “Customer Success Manager (m/w/d)" kennenlernen und freuen uns auf deine Bewerbung über unser Onlineformular unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung.

Du hast noch Fragen? Melde dich gerne bei deiner Ansprechpartnerin Cäcilia Lehmann-Schneider. Du erreichst sie per E-Mail unter caecilia.lehmann-schneider@ippen-digital.de oder unter +49 89 5306 8208.

IPPEN.MEDIA – Wir glauben an Medienvielfalt und freien Journalismus.

Customer Success Manager (m/w/d)

Additional information

Location	**Bremen**
Position type	**Part-time / full-time**
Start of work	**As of now**

Responsible

Cäcilia Lehmann-Schneider