

## Kundenbetreuer (m/w/d)

VRS Media GmbH & Co. KG ist Teil von IPPEN.MEDIA und betreibt das führende Trauerportal "Trauer.de" in Deutschland. Wir bieten Angehörigen und Freunden die Möglichkeit, ihrer Verstorbenen zu gedenken und sich mit anderen zu vernetzen. Unser Ziel ist es, die Plattform zur Nr.1 Marke im Bereich Online-Gedenken auszubauen und deutschlandweit bekannt zu machen.

Wir suchen ab sofort am Standort Bremen in Voll- oder Teilzeit eine:n

## Kundenbetreuer (m/w/d)

Als Full-Service-Dienstleister im Bereich der digitalen Medien erstellen wir Weblösungen für Medienhäuser mit derzeit über 200 SaaS-Lösungen für unsere Kunden im DACH-Raum.

#### Was dich erwartet:

- Du bist als **Kundenbetreuer:in** die Schnittstelle zwischen unseren **Medienhauskunden** und unserer **Technik** und übernimmst die **Kommunikation** via E-Mail, Telefon, Teams, etc.
- Du übernimmst die Koordination und Erstellung von Aufgaben für unsere interne IT und testest bereits erfolgte Umsetzungen
- Mit deiner akribischen Pflege der Bestandsdaten schaffst du als Kundenbetreuer (m/w/d) die Basis für erfolgreiche Projekte
- Im IT Support sorgst du dafür, dass User-Anfragen im First- und Second-Level Support nicht nur beantwortet, sondern nachhaltig gelöst werden
- Du übernimmst kleinere Kundenprojekte und führst sie selbstständig zum Erfolg

#### Was wir dir bieten:

- Ein marktführendes Produktportfolio mit vielen zufriedenen Kunden und überdurchschnittlichen Wachstumschancen
- Ein tolles Team mit netten Kollegen, **Start-up-Atmosphäre** und **offene** und **ehrliche Kommunikation** herrschen
- Großzügiges Loftbüro in der Bremer Überseestadt sowie regelmäßige Firmenevents
- Betriebliche Altersvorsorge und Firmenfitness (Hansefit)
- Flexible, hybride Arbeitszeitmodelle: Büro plus mobiles Arbeiten

#### Was du mitbringst:

- Du hast eine erfolgreich **abgeschlossene Ausbildung**, bevorzugt in der IT, oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du bringst gute Anwenderkenntnisse in den g\u00e4ngigen Office Programmen und CRM-Systemen mit
- Kundenorientiertes Handeln und eine Hands-on Mentalität zeichnet dich aus
- Deine Affinität zu IT-Themen und webbasierten Lösungen runden dein Profil ab
- Sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift, **Englischkenntnisse** sind wünschenswert

#### Bist du bereit, unseren Kundenbetreuung auf das nächste Level zu heben?

Wenn ja, möchten wir dich unbedingt für die Position "Kundenbetreuer (m/w/d)" kennenlernen und freuen uns auf deine Bewerbung über unser Onlineformular unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung.

Du hast noch Fragen? Melde dich gerne bei deiner Ansprechpartnerin **Tiffany Mall**.

Du erreichst sie per E-Mail unter Tiffany.Mall@ippen-digital.de oder unter +49 16091208913.

IPPEN.MEDIA – Wir glauben an Medienvielfalt und freien Journalismus.



# Kundenbetreuer (m/w/d)

### Additional information

Location Bremen

Position type Part-time / full-time

## Responsible

Thammo Baumgarten