



Kundenbetreuer (m/w/d)

VRS Media GmbH & Co. KG ist Teil von IPPEN.MEDIA und betreibt das führende Trauerportal "Trauer.de" in Deutschland. Wir bieten Angehörigen und Freunden die Möglichkeit, ihrer Verstorbenen zu gedenken und sich mit anderen zu vernetzen. Unser Ziel ist es, die Plattform zur Nr.1 Marke im Bereich Online-Gedenken auszubauen und deutschlandweit bekannt zu machen.

Wir suchen ab sofort am **Standort Bremen** in Voll- oder Teilzeit eine:n

Kundenbetreuer (m/w/d)

Als Full-Service-Dienstleister im Bereich der digitalen Medien erstellen wir Weblösungen für Medienhäuser mit derzeit über 200 SaaS-Lösungen für unsere Kunden im DACH-Raum.

Was dich erwartet:

- Du bist als **Kundenbetreuer:in** die Schnittstelle zwischen unseren **Medienhauskunden** und unserer **Technik** und übernimmst die **Kommunikation** via E-Mail, Telefon, Teams, etc.
- Du übernimmst die **Koordination** und **Erstellung** von **Aufgaben** für unsere **interne IT** und **testest** bereits erfolgte **Umsetzungen**
- Mit deiner akribischen **Pflege der Bestandsdaten** schaffst du als Kundenbetreuer (m/w/d) die Basis für erfolgreiche Projekte
- Im IT Support sorgst du dafür, dass **User-Anfragen im First- und Second-Level Support** nicht nur beantwortet, sondern nachhaltig gelöst werden
- Du übernimmst **kleinere Kundenprojekte** und führst sie selbstständig zum Erfolg

Was wir dir bieten:

- Ein **marktführendes Produktportfolio** mit vielen zufriedenen Kunden und überdurchschnittlichen Wachstumschancen
- Ein tolles Team mit netten Kolleg:innen, **Start-up-Atmosphäre** und **offene, ehrliche Kommunikation**
- **Großzügiges Loftbüro** in der Bremer Überseestadt sowie regelmäßige **Firmenevents**
- Betriebliche **Altersvorsorge** und **Firmenfitness** (Hansefit)
- **Flexible, hybride Arbeitszeitmodelle**: Büro plus mobiles Arbeiten

Was du mitbringst:

- Du hast eine erfolgreich **abgeschlossene Ausbildung**, bevorzugt in der IT, oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du bringst gute Anwenderkenntnisse in den gängigen **Office Programmen** und **CRM-Systemen** mit
- **Kundenorientiertes Handeln** und eine **Hands-on Mentalität** zeichnet dich aus
- Deine **Affinität zu IT-Themen** und **webbasierten Lösungen** runden dein Profil ab
- Sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift, **Englischkenntnisse** sind wünschenswert

Bist du bereit, unsere Kundenbetreuung auf das nächste Level zu heben?

Wenn ja, möchten wir dich unbedingt für die Position "Kundenbetreuer (m/w/d)" kennenlernen und freuen uns auf deine Bewerbung über unser Onlineformular unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung.

Du hast noch Fragen? Melde dich gerne bei deiner Ansprechpartnerin **Tiffany Mall**.

Du erreichst sie per E-Mail unter Tiffany.Mall@ippen-digital.de oder unter +49 16091208913.

IPPEN.MEDIA – Wir glauben an Medienvielfalt und freien Journalismus.



Kundenbetreuer (m/w/d)

Additional information

Location	Bremen
Position type	Part-time / full-time
Start of work	As of now

Responsible

Thammo Baumgarten