



SENIOR CRM MANAGER (m/w/d)



IPPEN.MEDIA

Senior CRM Manager (m/w/d)

Für unser Marketing-Team suchen wir dich als

Senior CRM Manager (m/w/d)

 Standort: München

 Vollzeit

Gestalte die **Zukunft unserer Kundenkommunikation!** Bei uns hast du die Chance, von Grund auf neue Wege zu gehen und sicherzustellen, dass unsere Nutzer:innen genau die Inhalte erhalten, die sie lieben. Dein **strategischer Blick für CRM** und deine **Leidenschaft für datengetriebenes Marketing** machen dich zum **Schlüssel für unvergessliche User Experiences.** ✨

Was dich erwartet:

- **Newsletter-Verantwortung:** Du planst, testest und implementierst unsere Newsletter in enger Abstimmung mit dem Content- und Advertising-Team und findest ständig neue Wege, Inhalte und Versand zu optimieren

- **Automatisierte Kampagnen:** Du konzipierst und steuerst automatisierte Kommunikationsflüsse (Onboarding, getriggerte Kommunikation) über E-Mail, Push Notifications und In-App Messages und verbesserst diese kontinuierlich
- **Segmentierung, Automatisierung & Personalisierung:** Du entwickelst zielgerichtete Segmentierungen sowie automatisierte Workflows und Personalisierungsstrategien – immer mit dem Ziel, effiziente und relevante Nutzererlebnisse zu schaffen
- **Cross-funktionale Zusammenarbeit:** Du arbeitest eng mit dem Product- und Data-Team zusammen, um Zielgruppen besser zu verstehen und passgenaue CRM-Maßnahmen umzusetzen
- **Datenbasierte Entscheidungen & Optimierung:** Du analysierst CRM-Daten, erstellst Reportings und leitest daraus fundierte Handlungsempfehlungen und Maßnahmen zur Performance-Verbesserung ab

Was wir dir bieten:

- Intensives Onboarding und Weiterbildungsmöglichkeiten an unserer **ID Academy** 🎓
- Flache Hierarchien und eine agile Unternehmenskultur 🧑‍🤝‍🧑
- Zentraler Arbeitsplatz direkt am **Münchner Hauptbahnhof** 🎯
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten, Sabbatical, Bikeleasing, betriebliche Altersvorsorge, Bezuschussung der Inhouse-Kantine 😊
- Werde Teil **unserer Vision**, den Journalismus pluralistisch und unabhängig zu gestalten und die Meinungsvielfalt in der Gesellschaft zu fördern! 🗣️

Was du mitbringst:

- Mindestens 4 Jahre **umfassende Berufserfahrung im CRM**
- Ausgeprägte Kenntnisse in **CRM-Tools**, wie Braze oder ähnlichen Systemen
- Du hast die Fähigkeit, datenbasierte Entscheidungen zu treffen, KPIs zu interpretieren und **creative Lösungen zur Steigerung des Engagements** zu finden
- **Projektmanagement-Fähigkeiten:** Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise zur Planung und Umsetzung von Kampagnen und Projekten
- **Multi-Channel-Erfahrung:** Erfahrung mit Multi-Channel-Journeys, A/B-Tests und der Ableitung von Handlungsempfehlungen sowie Kenntnisse in CRM-Infrastruktur und Deliverability
- Du kommunizierst klar auf **Deutsch (mind. C1-Level)**

Senior CRM Manager (m/w/d) - das klingt nach dir? Bewirb dich einfach online bei uns. Schick uns den Link zu deinem LinkedIn-/Xing-Profil oder deinen CV als PDF. Für uns ist es entscheidend, mehr über dich und deinen Lebenslauf zu erfahren.

Deine Ansprechpartnerin: Kristin Erlwein

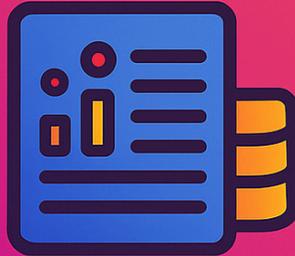
Du hast noch Fragen? Melde dich jederzeit gerne bei deiner Ansprechpartnerin Kristin Erlwein. Du erreichst sie per kristin.erlwein@ippen-digital.de oder unter +49 89-5306-8042.

Über Ippen Digital

Für über 80 Portale entwickelt Ippen Digital digitale Publishing-Produkte. Ob regionaler Verlag oder Special-Interest-Themen – wir haben eine Lösung für Ihren Online-Auftritt. Damit sind wir die führende Plattform und bieten dazu Technik, Redaktion und Sales aus einer Hand. Unser Erfolgsgeheimnis: Neue Ideen, ungewöhnliche Denkansätze und ständiger Austausch.



SENIOR CRM MANAGER (m/w/d)



IPPEN.MEDIA

Senior CRM Manager (m/w/d)

Additional information

Location **Munich**

Position type **Full-time employee**

Start of work **As of now**

Responsible

Kristin Erlwein